

CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE - ASIGURAREA SUPPLEMENTARĂ PRIVIND ASISTENȚA RUTIERĂ

1. Informații introductive

- 1.1. Autovehiculele asigurate sunt **autovehiculele cu masa totală maxim autorizată de 3,5 tone, înălțime maximă 2,47 metri, lungime maximă 7 metri, înmatriculate în România și având număr de înmatriculare și serie șasiu valabile specificate în Polița de asigurare.**
- 1.2. Autovehiculele care nu pot fi asigurate sunt următoarele:
 - a. autovehicule modificate fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
 - b. autovehicule folosite pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
 - c. autovehicule folosite în activități de rent a car și leasing operational;
 - d. remorci.
- 1.3. Prin Asigurat se înțelege persoana fizică ce îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
 - a. are încheiat un Contract de asigurare pentru călătorii în străinătate cu Asigurătorul;
 - b. are calitatea de **proprietar al autovehiculului sau de utilizator într-un contract de leasing**;
 - c. are interes direct cu privire la autovehiculul asigurat, interes care trebuie să reiasă dintr-un act de proprietate sau dintr-un contract de leasing sau o **împuternicire a proprietarului autovehiculului.**
- 1.4. **Serviciile de asistență rutieră** prevăzute la Capitolul Riscuri Asigurate **sunt acoperite** în cazul producerii unui eveniment asigurat în **Europa**, conform capitolului **Teritorialitate** specific prezentei asigurării suplimentare, cu excepția României.

2. Riscuri Asigurate

- 2.1. **Asigurătorul acordă servicii de asistență rutieră în cazul producerii următoarelor evenimente**, pe drumurile publice, ce duc la imobilizarea autovehiculului:
 - a. calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie;
 - b. implicarea autovehiculului într-un accident rutier;
 - c. acte de vandalism, furtul unor piese care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtul total;
 - d. defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii;
 - e. chei pierdute sau încuiate în autoturism, lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, baterie descărcată.
- 2.2. Serviciile vor fi acordate în funcție de condițiile locale, luând în considerare posibilitatea existenței unor restricții în anumite țări sau teritorii.

3. Indemnizația de asigurare

- 3.1. Asigurătorul va acoperi prin **decontare directă pagubele/ costurile apărute** în cazul producerii unui eveniment asigurat doar dacă Asiguratul apelează imediat Centrul de servicii clienți Alo Groupama, la telefonul 0374.110.115, și oferă informații despre natura și mărimea daunei, punând la dispoziția Asigurătorului orice alte documente solicitate de acesta.
- 3.2. În funcție de natura evenimentului produs, se vor acorda servicii de asistență conform articolelor de mai jos.

Asistență tehnică telefonică

- 3.3. Serviciul prin care Asigurătorul furnizează informații tehnice despre autovehiculul asigurat. La apelarea serviciului de relații clienți, Asiguratul va obține informații utile sau tehnice în diverse situații în care autovehiculul nu funcționează normal sau anumiți indicatori luminoși aflați în planșa de bord semnalizează defecțiuni.

Restabilirea mobilității autovehiculului/ Tractare pe platformă

- 3.4. Acest serviciu va fi organizat de Asigurător, la locul imobilizării, dacă acest lucru este posibil și nu se periclitează garanția autovehiculului oferită de producător. Dacă restabilirea mobilității nu este posibilă la locul imobilizării, Asigurătorul va organiza tractarea autoturismului cu o platformă, inclusiv serviciul de taxi pentru Asigurați, de la locul producerii evenimentului asigurat, până la cel mai apropiat service autorizat/ unitate de cazare.

Salvare/ Recuperare în afara carosabilului

- 3.5. Dacă autovehiculul asigurat implicat într-un accident a ieșit de pe carosabil și are nevoie de salvare înainte de remorcare, Asigurătorul va organiza salvarea acestuia. Nu se acoperă cheltuielile legate de eliberarea autovehiculului de sub corpuri căzute pe acesta, de sub dărâmături, recuperarea din râpe, prăpăstii, ape etc.

Parcare/ Depozitare

- 3.6. Dacă service-ul unde s-a organizat tractarea este în afara orelor de program (weekend, noapte etc.) sau este suprasolicitat, autovehiculul va fi transportat temporar într-o parcare securizată, fiind transportat înapoi la service în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare acoperit de serviciul de asistență este de 3 zile calendaristice.

Mașină de schimb*

- 3.7. În cazurile în care autovehiculul este imobilizat din cauza defectărilor electrice sau mecanice aleatorii, cheilor pierdute, alimentării cu combustibil greșit, Asigurătorul va pune la dispoziția Asiguratului: o mașină de schimb pentru o perioadă de maximum 3 zile calendaristice, dacă autovehiculul acoperit de serviciul de asistență nu poate fi reparat în aceeași zi.
- 3.8. Mașina de schimb se va acorda pentru maxim 7 zile, dar nu mai mult decât perioada de reparație, în cazurile în care autovehiculul este imobilizat ca urmare a unei daune produse în urma unor calamități naturale, incendiului, trăsnetului, exploziei, implicării acestuia într-un accident rutier petrecut pe drumurile publice, actelor de vandalism, furtului unor piese componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului, furtului total.
- 3.9. Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de închiriere (rent a car), combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea mașinii vor fi suportate direct de Asigurat.
- 3.10. Dacă va fi necesar, Asigurătorul va organiza prin compania de asistență transportul Asiguratului cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita a 80 €.

Hotel*

- 3.11. Asigurătorul va organiza pentru maxim 3 nopți cazarea Asiguratului și a persoanelor ce călătoresc cu acesta la un hotel de 3 stele în apropierea service-ului, dacă autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi sau dacă autovehiculul a fost furat.

Continuarea călătoriei*

- 3.12. Asigurătorul va organiza continuarea călătoriei Asiguratului până la următoarea destinație din itinerariul călătoriei (unitatea de cazare/ domiciliu), pe cale feroviară, rutieră sau aeriană, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi. Călătoria se va organiza cu trenul, la clasa 1, iar dacă deplasarea durează mai mult de 6 ore, atunci se va acoperi costul deplasării cu avionul la clasa economic. Dacă va fi necesar, se va organiza transportul cu un taxi până la cel mai apropiat mijloc de transport (tren, avion, autobuz etc.) în limita a 80 €.
- 3.13. Serviciile marcate cu * nu pot fi cumulate. Asigurătorul va determina, împreună cu Asiguratul, cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus. De asemenea, aceste servicii sunt aplicabile Asiguratului și oricărei persoane transportate cu același autovehicul, în limita numărului legal de persoane transportabile, conform mențiunilor producătorului.

Recuperarea autovehiculului reparat

- 3.14. Dacă autovehiculul imobilizat nu a fost pus în funcțiune în ziua imobilizării, iar Asiguratul și-a continuat călătoria cu acordul prealabil al Asigurătorului, după repunerea în funcțiune a autovehiculului se va organiza deplasarea Asiguratului sau a împuternicitului acestuia până la service-ul respectiv, pe cale feroviară, rutieră sau aeriană pentru a recupera autovehiculul.

Repatrierea autovehiculului

- 3.15. Acoperă serviciul de transport al autovehiculului avariat la adresa de rezidență a Asiguratului sau direct la service, realizat cu personal și autovehicul specializat. Asigurătorul va acoperi și va organiza acest serviciu numai dacă s-a efectuat tractarea autovehiculului avariat și dacă acesta nu poate fi reparat în termen de 3 zile, conform documentelor doveditoare eliberate de către unitatea reparatoare. În cazul în care clientul refuză reparația la atelierul la care vehiculul a fost transportat, Asigurătorul, prin Compania de asistență, va efectua repatrierea vehiculului și a persoanelor contra cost (cost suportat de către Asigurat). Repatrierea autovehiculului din străinătate se realizează în termen de 15 zile lucrătoare. În situația în care autovehiculul este nedepasabil ca urmare a producerii unui eveniment medical suferit de conducătorul auto, care face imposibilă manevrarea vehiculului de către acesta, Asigurătorul va organiza repatrierea vehiculului și a pasagerilor asigurați pe Poliță, dacă la momentul producerii riscului, în cadrul grupului asigurat nu există un alt conducător auto ce poate realiza continuarea călătoriei cu autovehiculul.
- 3.16. În cazul în care nu este anunțată Compania de asistență și există o justificare pentru aceasta, Asigurătorul va rambursa costurile eligibile plătite de Asigurat după ce Asiguratul/ Beneficiarul va depune la dosar toate documentele cerute de Asigurător referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora.
- 3.17. Asiguratul este necesar să obțină aprobarea Asigurătorului înainte de a lua orice inițiativă, de a utiliza diferite servicii, în special dacă acestea sunt utilizate contra cost, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentul contract.
- 3.18. Pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră și/ sau restul acoperirilor oferite de această asigurare, Asiguratul va furniza toate informațiile necesare identificării autovehiculului și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră.
- 3.19. Sarcina de a face dovada producerii evenimentului asigurat îi revine întotdeauna Asiguratului, prin transmiterea documentelor doveditoare. În situația în care Asiguratul nu poate face dovada nedepășirii autovehiculului prin forțe proprii, ca urmare a producerii unuia dintre evenimentele asigurate, Asigurătorul poate refuza acordarea despăgubirilor.
- 3.20. Asigurătorul poate refuza plata despăgubirii în cazul în care Asiguratul refuză serviciile puse la dispoziție sau nu oferă toate informațiile necesare, solicitate de către acesta.

4. Excluderi

- 4.1. Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:
 - a. starea de imobilizare a autovehiculului în urma unui accident rutier cauzat de întreținerea periodică sau temporară deficitară;
 - b. dacă la momentul evenimentului acoperit prin prezentele condiții autovehiculul avea inspecția tehnică expirată;
 - c. orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți;
 - d. daune produse autovehiculului asigurat în timpul sau ca urmare a restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării acestuia;
 - e. daune produse autovehiculelor pe timpul cât acestea se află în ateliere de reparații sau spălătorii;
 - f. participarea la curse, ralii, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
 - g. daune produse bunurilor transportate;
 - h. evenimente petrecute în timpul restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării;
 - i. asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
 - j. epidemie/ pandemie, urgență de sănătate națională sau globală și orice efecte directe sau indirecte ale acestora;
 - k. orice prejudiciu material suferit de Asigurat: cheltuieli cu reparația autovehiculului, înlocuiri de piese și subansamble, hrană. Enumerarea este ilustrativă și nu exhaustivă.
- 4.2. Asigurătorul nu despăgubește și nu acordă servicii auxiliare (organizare transport auto etc.) nici în cazul evenimentelor petrecute ca urmare a: războiului, războiului civil, instabilității politice, tulburărilor civile, revoluției, actelor de terorism, represaliilor, restricțiilor pentru libera circulație a persoanelor sau bunurilor, grevelor, exploziilor, fisiunilor atomice, radiațiilor, contaminărilor radioactive sau altor evenimente de risc major neimputabile Asigurătorului.

5. Teritorialitate

Asigurarea prezentă oferă acoperire pe teritoriile următoarelor țări din Europa: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia & Hercegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Olanda, Turcia, Regatele Unite ale Marii Britanii, Vatican, Republica Macedonia,.

6. Prevederi finale

- 6.1. Asigurătorul poate contracta pentru fiecare serviciu acoperit prin prezentul contract, furnizori specializați.
- 6.2. Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta Asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.
- 6.3. Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale Condițiilor generale.
- 6.4. Prevederile Condițiilor specifice - Asigurarea suplimentară de asistență rutieră sunt aplicabile doar în cazurile în care acestea sunt solicitate în mod expres de către Asigurat și sunt menționate pe Polița de asigurare.
- 6.5. Prevederile aferente Condițiilor de asigurare specifice ale asigurării suplimentare ce se încheie odată cu asigurarea de bază, sunt considerate în integralitate clauze neuzuale și sunt acceptate în mod expres de către Asigurat/ Contractant prin semnarea Contractului de asigurare/ plata primei de asigurare.